

Clientes FINANCIERO

App financiera

12



Tecnología Outsourcing: Fábrica de software

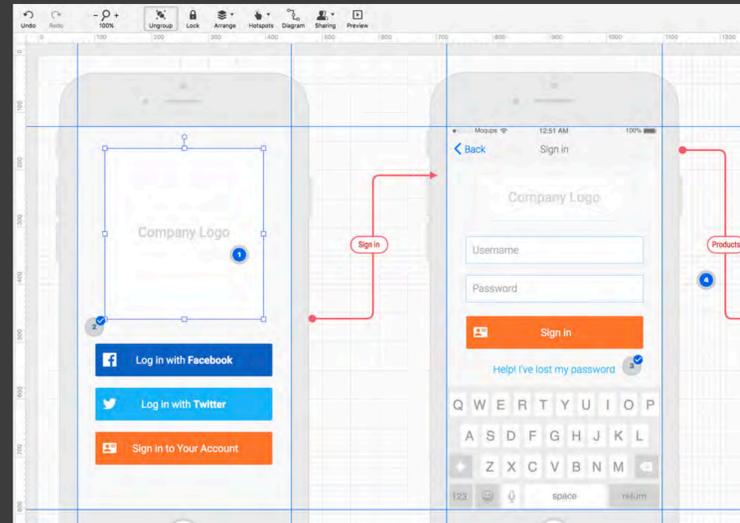
IMPACTO A NEGOCIO. Aumento de la tasa de activaciones, seguridad y prevención de fraude. Mejoró la experiencia del usuario al contratar los servicios.

NECESIDAD

Uno de los principales bancos del país buscaba generar un canal digital con el cual minimizar costos de operación, colocar un servidor que atendiera a millones de nuevos usuarios en lugar de una sucursal.

SOLUCIÓN / PROYECTO

Por medio de una aplicación para realizar las transacciones comunes de un banco desde un teléfono celular. Transferencias, pago de servicios, retiros de cajeros sin necesidad de usar una tarjeta, también incluye tiempo aire, contratación de préstamos, agenda y chat con un banquero privado. Obtención de claves de operación con Token móvil. Contratación de cuenta digital sin ir a sucursal.



5 millones de clientes (de 19 millones que tiene el banco) tienen alguna interacción con los canales digitales.

Busca por otros sectores:

SERVICIOS FINANCIEROS

SEGUROS

SERVICIOS